

## POLITIKA KVALITETA

SP LABORATORIJA se bavi pružanjem usluga u oblasti senzorskih, bioloških, biohemijskih, fizičko-hemijskih, mikrobioloških, virusoloških i radioloških ispitivanja materijala. Svojom pouzdanošću, korisnicima obezbeđujemo brze i precizne informacije o kvalitetu materijala koje ispitujemo. Naša politika je da:

- neprestano unapređujemo kvalitet svojih usluga kako bi smo obezbedili ispunjenje zahteva i očekivanja naših korisnika
- pridržavamo se najviših profesionalnih standarda, ostvarujemo dobru laboratorijsku praksu i negujemo vrhunsku etiku u odnosima sa korisnicima
- primenjujemo poznate i priznate metode ispitivanja
- u cilju brzog reagovanja opredelili smo se i za primenu metoda ispitivanja u okviru fleksibilnog obima akreditacije i preuzimamo potpunu odgovornost za svaku promenu u fleksibilnom obimu akreditacije
- održavamo na vrhunskom nivou sistem etaloniranja, kalibracije i provera za svu opremu koju koristimo za kontrolisanje, merenje i ispitivanje
- permanentno sprovodimo internu kontrolu kvaliteta
- sprovodimo sistem međulaboratorijskih ispitivanja u cilju provere i obezbeđenja tačnosti i preciznosti laboratorijskih rezultata i kompetentnosti rada Laboratorije
- planiramo i ostvarujemo ciljeve kvaliteta radi kontinualnog poboljšanja sistema menadžmenta, performansi procesa, performansi usluga kao i tržišnog položaja i imidža Laboratorije
- neprestano obučavamo sve zaposlene prema utvrđenim programima usklađenim sa potrebama funkcije na kojoj se nalaze, dužnostima koje obavljaju i odgovornostima
- kontinuirano unapređujemo bezbednost i zdravlje na radu i zaštitu životne sredine u cilju prevencije povreda na radu, narušavanja zdravlja zaposlenih i sprečavanja zagađenja životne sredine, poštujući zakonske propise.

Ispunjavajući Opšte zahteve za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje (**SRPS ISO/IEC 17025:2006**), i težnjom ka neprekidnom poboljšanju efektivnosti sistema menadžmenta, SP LABORATORIJA obezbeđuje kvalitet usluga u svim fazama rada, od prijema uzoraka do izdavanja izveštaja o ispitivanju.

U Bečeju, decembar 2017.

SP LABORATORIJA,

dipl.ing. Aleksandra Bauer