

Opšti uslovi

1. Laboratorija koristi pogodne metode za data ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije SP Laboratorije koji se nalazi na sajtu Akreditacionog tela Srbije pod akreditacionim brojem 01-018.
2. Određivanje rezidua pesticida u hrani i hrani za životinje, određivanje metala i metaloida u hrani, hrani za životinje i vodi, određivanje mikotoksina u hrani i hrani za životinje i ispitivanje genetičke modifikovanosti u biljnim materijalima i tehnološki prerađenim proizvodima sa sastojcima biljnog porekla se vrše u okviru fleksibilnog obima akreditacije.
3. Samo pismeni prihvrat ove ponude primljen u roku važenja ponude predstavlja punovažni ugovor između stranaka.
4. Nalazi koji se izdaju, zasnovani su isključivo na primljenim uzorcima i u skladu sa informacijama i uputstvima definisanim od strane Naručioca i odnose se isključivo na te specifične uzorke. SP LABORATORIJA AD Bečej odgovara isključivo Naručiocu. Svi nalazi i ispitivanja obavljaju se sa dužnom profesionalnom pažnjom, ipak odgovornost SP LABORATORIJA AD Bečej po ma kom osnovu za direktne štete, ograničena je na iznos dvostruke vrednosti naknade za ispitivanja koja su predmet ove ponude. Izričito se isključuje odgovornost za indirektnu štetu po ma kom osnovu.
5. Samo po zahtevu korisnika SP Laboratorija izdaje Izjavu o usaglašenosti sa specifikacijom proizvoda ili zakonskom regulativom, a vezano za ispitivane parametre. Prilikom izdavanja izjave o usaglašenosti na Izveštaju o ispitivanju prikazuje se i podatak o proširenoj mernoj nesigurnosti izražen u istim jedinicama mere ili u relativnoj vrednosti, gde je primenljivo. U slučaju mikrobioloških ispitivanja merna nesigurnost se ne prikazuje na Izveštaju o ispitivanju i ne uzima se u obzir prilikom davanja izjave o usaglašenosti.
6. Moguća pravila odlučivanja koje se koriste prilikom davanja izjave o usaglašenosti su sledeća:
 - 1) binarno (prosto) pravilo odlučivanja deljenog rizika bez zaštitnog opsega ($w=0$, gde je w -zaštitni opseg) (tč. 4.2.1 ILAC-G8:09/2019)
 - 2) binarno pravilo odlučivanja sigurnog prihvatanja sa zaštitnim opsegom ($w=U$, gde je w -zaštitni opseg, U -proširena merna nesigurnost) (tč. 4.2.2 ILAC-G8:09/2019)
 - 3) binarno pravilo odlučivanja sigurnog odbijanja sa zaštitnim opsegom ($w=U$, gde je w -zaštitni opseg, U -proširena merna nesigurnost)
 - 4) Ne-binarno pravilo odlučivanja sa zaštitnim opsegom ($w=f(U)$), gde je w -zaštitni opseg, U -proširena merna nesigurnost) (tč. 4.2.3 ILAC-G8:09/2019)
 - 5) pravilo odlučivanja definisano i dostavljeno od strane korisnikaDetaljan opis pravila odlučivanja je dostupan na web sajtu www.splaboratorija.rs/dokumenta u dokumentu Pravila odlučivanja (izvod iz POS 021 Izveštavanje o rezultatima).
7. Regulatorno telo svojim aktom može da propiše pravila odlučivanja koja se obavezno primenjuju i imaju prednost ispred svih drugih pravila odlučivanja (dozvoljena odstupanja definisana Pravilnikom o kvalitetu hrane za životinje, Pravilnikom o utvrđivanju godišnjeg programa postregistracione kontrole sredstava za zaštitu bilja, Vodič za deklarisanje hrane...).
8. Ukoliko korisnik nije precizirao pravilo odlučivanja ili nije definisano regulativom ili relevantnim normativnim dokumentima, laboratorija će primeniti binarno (prosto) pravilo odlučivanja deljenog rizika bez zaštitnog opsega ($w=0$, gde je w -zaštitni opseg) (tč. 4.2.1 ILAC-G8:09/2019).
9. Ukoliko korisnik zahteva mišljenje o bezbednosti ili zdravstvenoj ispravnosti: pozitivno mišljenje o bezbednosti ili zdravstvenoj ispravnosti uzoraka će se izdavati kada su rezultati svih merenja u okvirima Zakona i njegovih podzakonskih akata, a kao negativno, kada su rezultati nekog od parametra bezbednosti (mikrobiološki kriterijum bezbednosti, kontaminant, rezidua...) van okvira Zakona.
10. U skladu sa tč. 6.6.1 SRPS ISO/IEC 17025:2017: SP Laboratorija AD Bečej je odgovorna za izbor eksternog isporučioца usluga ispitivanja, osim kada korisnik ili organ uprave insistira na angažovanju određenog eksternog isporučioца usluga ispitivanja.
11. Sve informacije dobijene u toku obavljanja laboratorijskih aktivnosti po zahtevu Naručioca ispitivanja SP Laboratorija ne može da učini javnim bez saglasnosti Naručioca ispitivanja, osim u slučaju da državni organi po direktnom nalogu to zahtevaju.
12. Po zahtevu korisnika usluga, SP Laboratorija daje na uvid proceduru za rešavanje prigovora i odgovorna je za odluke u procesu rešavanja prigovora.
13. Na pitanja koja nisu izričito regulisana sporazumom stranaka u pismenoj formi, primenjivaće se pravo važeće u Republici Srbiji.
14. Stranke se ovim saglašavaju da sve eventualne sporove prostele iz ili u vezi sa ovom ponudom, reše putem suda stvarno i mesno nadležnog prema sedištu tuženog.